

La Dirección de **DSN MATRICERÍA, S.L.** en su búsqueda constante por solucionar al máximo nivel las necesidades en materia de diseño, fabricación y reparación de matrices y estampación de piezas metálicas de sus clientes, es consciente de la importancia de la calidad en el ámbito empresarial actual y futuro, por ello tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2015, para el **"DISEÑO, FABRICACIÓN, REPARACIÓN DE MATRICES Y ESTAMPACIÓN DE PIEZAS METÁLICAS"**.

La Gerencia de **DSN MATRICERÍA, S.L.** adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política de Calidad que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa y para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todas las partes interesadas (clientes, proveedores, empleados, administraciones públicas, colaboradores y sociedad en general) y promover la **mejora continua**, **DSN MATRICERÍA, S.L.** adquiere el compromiso de prestar un servicio de calidad y seguridad enfocado a la satisfacción plena del cliente.

Los conceptos básicos en los que se basa esta política son:

- ✓ La Calidad se entiende como el **cumplimiento de los compromisos acordados** con nuestros clientes, empleados, proveedores, otros colaboradores y demás partes interesadas.
- ✓ La **satisfacción de nuestros clientes, empleados, proveedores y otros colaboradores**, es la medida de nuestro éxito.
- ✓ **Actitud preventiva frente a la correctiva**, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la calidad y la seguridad.
- ✓ La **mejora continua** de nuestros procesos mejorará la gestión de la calidad y la seguridad de nuestros servicios de matricería.

Como medida de actuación se aplica el Sistema de Gestión de Calidad, (desarrollado de acuerdo con la Norma Internacional ISO 9001:2015) de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:

- ✓ Se gestiona la Calidad en un marco internacionalmente establecido que nos permita obtener y mantener un reconocimiento y/o una certificación que verifique la adecuación de nuestros procesos.
- ✓ Esta política constituya el marco para la planificación a través del establecimiento de nuestros objetivos de calidad en nuestro sistema de gestión.
- ✓ Cada persona es responsable de la calidad y de las buenas prácticas de fabricación en su trabajo, así como de su verificación según los planes establecidos.

Esta política debe ser difundida, aplicada y actualizada en todos los niveles de la organización. La Dirección de **DSN MATRICERÍA, S.L.**, asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de esta Política.



Fecha: 01 de Enero de 2018

José Manuel Serrano Chacón  
José Javier Díaz López  
GERENTES DSN MATRICERIA S.L